

# KOKYBĖS IR APLINKOSAUGOS POLITIKA

UAB „Windex Group“ – specializuotas, inovatyvus, į kokybę orientuotas bei vienas iš lyderiaujančių plastikinių (PVC) bei aliuminių (ALU) langų ir durų gamintojas Lietuvoje.

Mes kuriame patikimus sprendimus šiltam ir patogiam gyvenimui, vadovaudamiesi įmonės vertybėmis:

- **Pasitikėdami** vienas kitu vykdome savo pažadus.
- **Ryžtingai** siekiame ambicingų tikslų.
- **Gerbdami** vienas kitą mes gerbiame savo klientą.
- **Kokybiškai** atliekame savo darbą.
- **Kūrybiškai** kartu sprendžiame problemas.

UAB „Windex Group“ įsipareigoja laikytis bendrovėje įdiegtos integruotos Kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015 standartus, reikalavimų, bei visų bendrovės darbuotojų pastangomis ją nuolat tobulinti.

## AUKŠTOS KOKYBĖS LANGŲ GARANTIJA

Mes naudojame kokybiškas žaliavas, kurias tiekia kruopščiai atrinkti žinomi Europoje tiekėjai ir savo klientams pateikiame aukščiausios kokybės langus, suteikiant jiems garantiją. Įsipareigojame įtraukti tiekėjus į mūsų politikos vykdymą siekiant aukščiausios kokybės standartų bei saugios aplinkos.

## POVEIKIO APLINKAI MAŽINIMAS

Įmonės gaminami plastikiniai langai paženklinėti „Greenline“ ženklu, net 80 % langų gaminami iš perdirbto plastiko bei gamyboje nenaudojami švino stabilizatoriai. Švino junginiai pakeisti kalciu, todėl plastikiniai profiliai nekenksmingi žmogui bei draugiški aplinkai.

Mūsų tikslas – savo gamybinėje veikloje minimizuoti poveikį aplinkai (mažinant atliekų ir kenksmingų medžiagų išmetimą, taupyti energiją) optimizuojant, efektyvinant įmonės procesus ir veiklą.

## AUKŠTOS KVALIFIKACIJOS DARBUOTOJAI

Svarbus kiekvienas darbuotojas – mes užtikriname mūsų darbuotojų kvalifikaciją, tobuliname profesines žinias, didiname jų motyvaciją ir darbo efektyvumą. Siekiame visų grandžių darbuotojus įtraukti į procesų tobulinimą bei ergonomiškos, saugios, sveikos darbo aplinkos kūrimą.

## SKAIDRI VEIKLA IR SAŽNINGA KOMUNIKACIJA

Mes dirbame skaidriai, atvirai ir sąžiningai informuojame visuomenę apie savo įmonės veiklą. Siekdami aukščiausių kokybės ir aplinkosaugos standartų priimame Lietuvos ir Europos suinteresuotas audituojančias institucijas, bendradarbiaujame su kontroliuojančiomis Lietuvos valstybinėmis institucijomis, esam Respublikinės Lietuvos langų ir durų gamintojų asociacijos narys, prisidedantis prie svarbių mūsų verslo šakai dokumentų kūrimo.

## PUIKUS SERVISAS

Mūsų vidaus ir išorės procesai yra nuolat koreguojami atsižvelgiant į mūsų klientų poreikius, siekiant suteikti optimalų paslaugų rinkinį, pradedant nuo pirmo kontakto iki apmokėjimo už prekes ir paslaugas.

## KASMETINIS INTEGRUOTOS VADYBOS SISTEMOS AUDITAS

Pagrindinis įmonės tikslas – kokybiški langai ir paslaugos, kuriančios vertę klientui ir tausojančios aplinką. To siekiama efektyvinant veiklą, tobulinant kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemą, atliekant kasmetinius vidaus auditus, analizuojant ir vertinant. Mes turime žinoti, kad prisiimti aukšti kokybės, aplinkosaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimai yra užtikrinami.

**Direktorius Laurynas Remeika**  
2018 kovo 3 d.